

# Všeobecné podmínky společnosti Stillus s.r.o. pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel

V případě, že součástí zakázky nebo zakázkou samotnou jsou práce spočívající v realizaci polepu motorového vozidla fólií, platí pro realizaci zakázky a právní vztahy obou účastníků (tj. společnosti Stillus s.r.o. jako zhotovitele a zákazníka) rovněž následující Všeobecné podmínky pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel – VPPMV.

## I. Odborná podpora

Při splnění přísných materiálových a technologických podmínek polepu motorových vozidel dojde k ochraně Vašeho laku před vnějšími agresivními vlivy. Zákazníkovi poskytujeme v průběhu celého procesu zakázky od nacenění po realizaci maximální odbornou podporu, aby byl výsledek v nejlepší možné kvalitě. Pro zajištění těchto parametrů kvality používáme prémiové materiály, špičkové tiskové technologie a pravidelně školené instalační techniky. V případě jakékoliv odchylky od očekávaných parametrů kvality se dostavíme na místo a provedeme odbornou analýzu příčiny problému.

## II. Co lze polepit (vstupní technologické podmínky)

Lepit je možno na povrchy s hladkým neporušeným lakem a bez koroze. Není možné lepit na vadný či nevhodný lak. Za vadný a nevhodný lak karoserie či doplňků se považuje takový, který nespĺňuje minimální hodnoty a typické vlastnosti uvedené výrobcem originálních dílů či laku. Není možné polepovat nelakované plasty a prasklá skla. Protitlukovou (strukturovanou) vrstvu na spodní části prahů lze polepit pouze bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Na základě zkušenosti a doporučení výrobců motorových vozidel může být problematický polep provedený do 180 dní po datu výroby vozidla z důvodu zrání laku. Požadavek na polep v rozporu s tímto doporučením může vést k poškození polepu i vozidla a takové plnění bude vyloučeno ze záruky.

V případě nejasností poskytneme zákazníkovi potřebnou součinnost.

## III. Instalace polepu

Při nutné demontáži části vozidla (kliky, světla, nárazníky apod.) zhotovitel nezodpovídá za skryté vady těchto částí vozidla, zjištěné vady budou nahlášeny zákazníkovi. Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno nesplnění vstupních technologických podmínek, případně nevhodnost zákazníkem zvolených materiálů určených k polepu, bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že:

- instalace se provede za odsouhlasené vícenáklady vícepráce s cílem splnění technologických podmínek. V takovém případě bude zakázka realizována se zárukou za jakost v době předání zakázky i v záruční době
- zákazník podepíše reverz, kterým souhlasí s rizikem instalace přes nesplnění technologických podmínek, včetně dopadů na záruku. V takovém případě bude zakázka realizována bez záruky za jakost v době předání zakázky i v záruční době.

Bude-li v průběhu instalace zakázky zjištěno, že další pokračování v instalaci není možné bez mechanického zásahu do vozidla (odstrojení dílů, deaktivace některých funkcí apod.), bude v instalaci pokračováno až poté, co zákazník odsouhlasí, že zhotovitel je oprávněn tyto úkony provést. Zhotovitel neručí za případné omezení či vyloučení záruky v případě, že k němu výrobce či prodejce přistoupí v důsledku odsouhlaseného úkonu zhotovitele. Zákazník bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé na vozidle sníženou kvalitou laku a povrchu karoserie. Výrobce, dodavatel materiálu ani zhotovitel nejsou odpovědní za chyby a škody způsobené nevyhovujícím podkladem při montáži fólie.

Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli vícenáklady (práce, montážní materiál) v případě, že se v průběhu instalace zjistí porušení vstupních technologických podmínek ze strany zákazníka, které nebylo možné zjistit při převzetí vozidla k instalaci polepu. Po aplikaci mohou být na instalované fólii drobné bublinky, které samy do 6 týdnů zmizí. S ohledem na nemožnost ověření složení a vlastností laku polepovaného vozidla zhotovitel neodpovídá za to, že v případě deinstalace polepu nedojde k poškození laku vozidla.

## IV. Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce a materiál v délce 24 měsíců (lité PVC), resp. 6 měsíců (perforovaná okenní fólie One Way Vision) za předpokladu, že budou dodrženy veškeré pokyny k údržbě. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé jako následek mechanického poškození. Za vadu podléhající záruce nelze považovat obvyklou změnu barvy v důsledku působení UV záření (tzv. vyšisování). Povrchy s nízkou povrchovou energií budou polepeny bez záruky.

## V. Pokyny k údržbě

Je žádoucí vozidlo pravidelně mýt šamponem určeným pro mytí karoserie, doporučujeme výhradně ruční mytí. Nepoužívejte kartáčové mytí v myčce, může dojít k poškození fólie! V případě ručního mytí tlakovou vodou je třeba použít nižší tlak a dostatečnou vzdálenost. Je-li fólie poškozena, nevystavujte toto místo tlakové vodě, mohla by se dostat pod fólii a poškodit ji. Neaplikujte na instalované fólie horký vosk. Nepoužívejte chemické přípravky leptavé či obsahující rozpouštědla, jako jsou benzin, ředidlo, inkousty, přípravky s obsahem chlóru, kyselin. Pravidelnou aplikací doporučeného tekutého vosku zamezíte usazování nečistot, usnadníte si údržbu běžným mytím a výrazně prodloužíte životnost fólie. Doporučujeme jednou za 3–4 měsíce. Dlouhodobé vystavení vysokým a nízkým teplotám či přítomnost chemických látek mohou ovlivnit kvalitu a způsobilost aplikovaných fólií, stejně jako snížit životnost fólie.

Tyto Všeobecné podmínky pro zakázky zahrnující polepy motorových vozidel jsou platné dnem 1.1.2022.



Vydává: Stillus s.r.o.  
v Břeclavi 1.1.2022, za Stillus s.r.o.  
Ing. Jan Chudoba, výkonný ředitel